

MANUAL DE SERVICIOS AL USUARIO MUSEO REGIONAL DE LA ARAUCANIA SERVICIO NACIONAL DEL PATRIMONIO CULTURAL

El Museo Regional de la Araucanía está ubicado en Av. Alemania 084, en la ciudad de Temuco. Es una institución pública dependiente del Servicio Nacional del Patrimonio Cultural, Ministerio de las Culturas, las Artes y el Patrimonio, comprometida responsablemente con el servicio a la comunidad. Tiene la misión de conservar, investigar, difundir y poner en valor los distintos patrimonios culturales que coexisten en la región de la Araucanía en sus distintos tiempos y espacios culturales.

Entre sus principales servicios cuenta con Exhibición Temporal, Exhibición Permanente, Servicios Educativos, Sala Audiovisual, Tienda de Artesanía, Parque y acceso gratuito a Wi-Fi previo registro en biblioredes, se disponen de 45 minutos para navegar.

Museo Regional de la Araucanía esta abierto al público de martes a domingo en los siguientes horarios:

| | |
|------------------|------------------------|
| Martes a viernes | 9:30 a 17:30 hrs. |
| Sábados | 11:00 a 17:00 hrs. |
| Domingos | 11:00 hrs. a 14:00 hrs |



Museo Regional Araucanía



Museo Araucanía



@Museo Araucanía



museos.raucania@museosdibam.cl



www.museoregionalaraucania.cl



45 2747948



Av. Alemania 084, Temuco

MANUAL DE SERVICIOS AL USUARIO MUSEO REGIONAL DE LA ARAUCANÍA

SERVICIOS GRATUITOS

| SERVICIOS | HORARIOS | COMO ACCEDER |
|--|--|--|
| <p>VISITAS GUIADAS</p> <p>Orientadas a estudiantes, docentes e instituciones.</p> | <p>Martes a viernes.</p> <p>Mañana 09:30 a 12:45 hrs.</p> <p>Tarde 15:00 a 17:00 hrs.</p> | <p>Enviando una solicitud por mails educacion.mra@museosdibam.cl museo.raucania@museosdibam.cl llamar a los teléfonos 45-2747948 / 45-2747949 para contactarse con Susana Chacana o Merlín Vallverdú.</p> |
| <p>TALLERES DE EDUCACIÓN PATRIMONIAL</p> <p>Orientadas a estudiantes, docentes e instituciones:</p> | <p>Martes a viernes.</p> <p>Mañana 09:30 a 12:30 hrs. Tarde 15:00 a 17:00 hrs.</p> | <p>El formulario de solicitud de visitas guiadas y talleres está disponible en la web del museo: www.museoregionalaraucania.cl</p> |
| <p>CHARLAS EDUCATIVAS</p> <p>Orientadas a Delegaciones</p> <p>Sala Enrique Eilers.</p> | <p>Martes a viernes.</p> <p>Horario a Convenir (45 minutos)</p> | <p>Temas a solicitar:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Técnicas de Conservación Preventiva ▪ Documentación y manejo de colecciones. ▪ El trariwe o faja mapuche como patrimonio cultural ancestral. ▪ El proceso de elaboración de la cerámica mapuche. ▪ Patrimonio Subacuático en Chile. ▪ Wampos: Tecnologías de navegación tradicional en el mundo mapuche. ▪ La manta de Longko o Trarikan Makuñ. |
| AUDIOGUIAS | EN HORARIO DE | Dispositivos electrónicos disponibles y |

| | | |
|---|--|---|
| | MUSEO | <p>gratuitos para todo público previa solicitud en recepción e inscripción en una hoja de registro.</p> <p>Las Audioguías permiten escuchar el guión del museo en Español, Inglés y Mapudungun.</p> |
| <p>DOCUMENTALES</p> <p>Orientados a Delegaciones. Sala Enrique Eilers.</p> | <p>Martes a Sábado Solicitar disponibilidad de Sala en horarios a convenir.</p> | <p>Documentales a disposición:</p> <p>“El toqui: una experiencia de organización en el periodo de la reforma agraria”</p> <p>“Los Extractores del Camarón” 30 minutos. (2013)</p> <p>“Reconociendo mi cultura a través del lente” (2013)</p> <p>Todos de Marcela Baeza y Karina Pilquil.</p> <p>“Wünü: Concierto de pájaros. Lorenzo Aillapán”.(2007) Duración : 33 minutos.</p> <p>“La Cultura de la papa”(2007) Duración: 25 minutos.Marcos Zanetti – Gore.</p> <p>“Territorio de Fronteras” (2007). Duración: 64 minutos.</p> <p>“Historias de Barrios de la ciudad de Temuco”.(2008) Duración: 60 minutos.</p> <p>“Los chilenos custodios del Patrimonio” 55 minutos. Aldo Oviedo.</p> <p>“Rescate Casa Sucesión Lienlaf” Rodrigo Contreras –Susana Chacana.</p> <p>“Sonidos Ancestrales, Rapa Nui”</p> <p>“Oscar Huaiquimil, Artesano” 2012. CNCA. 25 minutos</p> |

| | | |
|--|--|--|
| | | <p>“San Juan La noche más larga” (2013). 17 minutos. Claudia Huaiquimilla.</p> <p>“Rescate de la alfarería” (2013) Eduardo Herrera Fuentealba.</p> <p>“Dominga Neculmán, Tesoros humanos vivos”. CNCA.</p> <p>“A orillas de un sueño azul” Leonel Lienlaf. (2009)</p> <p>“Pueblos originarios de Chile, Al sur del Mundo”. (2010) 10 capítulos, SURIMAGEN.</p> <p>“Tesoros Humanos Vivos” (2011) CNCA.</p> |
| <p>USO DE LA SALA AUDIOVISUAL</p> <p>“Enrique Eilers” Data-telón, baños calefacción, capacidad 45 personas.</p> | <p>Martes a Viernes 09:30 a 17:30 hrs.</p> <p>Sábados 11:00 a 16:45 hrs.</p> | <p>La sala se facilita sin costo a instituciones públicas, privadas u organizaciones sociales para el desarrollo de actividades culturales en las cuales el museo actúa como patrocinante. Para solicitarla se debe contactar con educación y extensión del museo.</p> <p>Contactos: Susana Chacana Hidalgo educacion.mra@museosdibam.cl</p> <p>Merlin Valverdú Zavala merlin.vallverdu@museosdibam.cl</p> <p>Teléfonos 045/2747948- 045/2747949</p> |
| <p>EXHIBICIONES</p> <p>Permanente y temporal</p> | <p>Martes a Viernes 09:00 a 17:30 hrs.</p> <p>Sábados</p> | <p>Se aconseja revisar la web o llamar por teléfono al Museo para estar en conocimiento acerca de los contenidos de las exposiciones antes de realizar su</p> |

| | | |
|--|--|---|
| | <p>11:00 a 17:00 hrs.</p> <p>Domingos 11:00 a 14:00 hrs.</p> | <p>visita.</p> |
| <p>TIENDA DEL MUSEO</p> <p>Tienda Rakizuam De Comercio Justo.</p> | <p>Martes a Viernes</p> <p>Mañana 09:30 a 14:00 hrs. Tarde 15:00 a 17:30 hrs.</p> <p>Sábados</p> <p>Mañana 11:00 a 14:00 hrs. Tarde 15:00 a 17:00 hrs.</p> | <p>En esta tienda se puede comprar artesanía regional de calidad con la individualización del artesano productor. La tienda también es un espacio para la comercialización abierta a los artesanos de la región.</p> <p>La tienda está acreditada como espacio de comercio justo / fair trade</p> <p>Contactos:</p> <p>tienda.rakizuam@gmail.com</p> <p>Fono tienda: 045/ 2592676</p> |

| | | |
|--|--|--|
| <p>LABORATORIO DE COLECCIONES</p> | <p>Martes a Viernes 09:30 a 17:30 hrs.</p> <p>Sábados 11:00 a 16.45 hrs.</p> | <p>El laboratorio es un espacio abierto a la comunidad científica. El protocolo de acceso está en nuestra web.</p> <p>Contactos: María José Rodríguez Muñoz Maria.rodriguez@museosdibam.cl</p> <p>Teléfonos 045/2747948- 045/2747949</p> |
| <p>PARQUE</p> | <p>Martes a Viernes</p> | <p>El parque del frontis de la Casa Thiers</p> |

| | | |
|--|--|--|
| <p>Casa Thiers</p> | <p>09:00 a 17:30 hrs.</p> <p>Sábados 11:00 a 17:00 hrs.</p> <p>Domingos 11:00 a 14:00 hrs.</p> | <p>cuenta con acceso WI-FI previa inscripción biblioredes. La entrada es liberada.</p> <p>Se puede solicitar su uso para realizar actividades culturales en coordinación con los profesionales de Educación y Extensión del Museo.</p> |
| <p>ASESORÍA TECNICA</p> <p>Museología , museografía, conservación preventiva, educación patrimonial orientada a encargados y trabajadores del patrimonio y/o museos locales de la región.</p> | | <p>Para solicitar este tipo de asesoría se debe contactar con el Director del Museo: Miguel Chapanoff Cerda.</p> <p>miguel.chapanoff@museosdibam.cl Teléfonos 045/2747948- 045/2747949</p> |

| | | |
|---|--|---|
| <p>CARTAS DE APOYO</p> <p>Patrocinio para proyectos concurables.</p> | | <p>La normativa para recibir este apoyo se encuentra disponible en la web del museo www.museoregionalaraucania.cl</p> <p>Contacto: Susana Chacana Hidalgo susana.chacana@museosdibam.cl</p> <p>Teléfonos 045/2747948- 045/2747949</p> |
| <p>ASESORIAS E INFORMES PATRIMONIALES</p> | | <p>Ante cualquier hallazgo fortuito de sitios arqueológicos o contextos patrimoniales de interés, el Museo en el marco del</p> |

| | | |
|--|--|--|
| <p>En eventuales hallazgos arqueológicos de interés patrimonial.</p> | | <p>cumplimiento de la Ley de Monumentos Nacionales 17.288 puede concurrir al lugar y prestar asesoría técnica, realizar informes y gestión del hallazgo ante el Consejo de Monumentos Nacionales. Contacto: miguel.chapanoff@museosdibam.cl Teléfonos 045/2747948- 045/2747949</p> |
|--|--|--|

Actualizado, Junio 2018.